

**Datenschutzerklärung gem. Artikel 12ff. DS-GVO
für den Aushang in der Gruitener Apotheke**

Verantwortlich für den Datenschutz:

Apotheke: Gruitener Apotheke

Straße: Bahnstr. 23
Ort: 42781 Haan-Gruiten

Inhaber: Alessandro Barbato

Bei **Einlösen eines Rezeptes** werden persönliche Daten erhoben:

- **Name, Geburtsdatum und Anschrift des Patienten**
- **Krankenkasse und Zuzahlungs-Status**
- **Die verordneten Medikamente**

Diese Daten sind zur Rechnungslegung an die Krankenkasse notwendig. Rezeptdaten (eRezept) werden zur weiteren Verarbeitung über die **Fa. Gematic** an das Apotheken Abrechnungszentrum **ARZ Haan** weitergegeben. Dieses Rechenzentrum führt in unserem Auftrag die Abrechnung mit den Krankenkassen durch. (§300 SGB V).

Das Reservieren oder Vorbestellen von Waren ist nur unter Angabe von Kunden-Name und Kontaktmöglichkeiten per APP und / oder E-Mail möglich. Die bestellten Waren sind jedoch bei Kunden ohne Einwilligung zum Speichern / Verarbeiten nur bis zur Abholung und vollständigen Bezahlung mit dem Namen des Kunden verbunden. Die Reservierungs-Belege werden geschreddert, die E-Mail wird gelöscht.

Kunden, die eine Einwilligung zum Speichern / Verarbeiten ihrer Daten gegeben haben, haben dadurch die Möglichkeit pharmazeutisch betreut zu werden, weil die Informationen zu früheren Einkäufen, sowie Allergien und evtl. Unverträglichkeiten den Bedienern in der Kasse zur Verfügung stehen. Die Speicherung / Verarbeitung der Daten durch unsere Software der **Pharmatechnik** wird bis auf Widerruf oder Antrag auf Löschung in der Apotheke gespeichert.

Bei Rechnungskunden werden die Warenbezüge sowie Name und Anschrift des Kunden auch für nicht verschriebene Produkte gespeichert und ebenso aus steuerlichen Gründen 10 Jahre lang aufbewahrt.

Sonderrezepte: Der Gesetzgeber verlangt eine Dokumentation aller BTM- und T-Rezepte für 3, bzw. 5 Jahre. Die Dokumentation für Abgaben nach Transfusionsgesetz werden 30 Jahre aufbewahrt. Danach werden diese Dokumentationen gelöscht, bzw. geschreddert.

Sofern die Zahlung mit einer EC-Karte; VISA / Master etc. erfolgt, arbeiten wir mit der Firma

= TeleCash

zusammen.

In diesem Rahmen werden neben Kaufbetrag und Datum auch Kartendaten an das oben genannte Unternehmen übermittelt.

Sämtliche Zahlungsdaten sowie Daten zu eventuell auftretenden Rückbelastungen werden nur solange gespeichert, wie sie für die Zahlungsabwicklung (einschließlich der Bearbeitung von möglichen Rücklastschriften und dem Forderungseinzug) und zur Missbrauchsbekämpfung benötigt werden. In der Regel werden die Daten spätestens 13 Monate nach ihrer Erhebung gelöscht.

Darüber hinaus kann eine weitere Speicherung / Verarbeitung erfolgen, sofern und solange dies zur Einhaltung einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist oder zur Verfolgung eines konkreten Missbrauchsfalls erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f) Datenschutz-Grundverordnung.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft erhalten Sie bei **der Apothekenleitung / Vertretung**.

Sie haben jederzeit das Recht auf Datenübertragbarkeit, Sperrung oder ggf. Löschung der Daten, die nicht aus gesetzlichen Vorgaben oder steuerlichen Gründen vorgehalten werden müssen.

Informationen zum Datenschutz der von uns eingesetzten Dienstleister erhalten Sie von unserem Datenschutzbeauftragten.

Der zuständige Datenschutzbeauftragte der **Gruitener Apotheke** ist:

Michael Illhardt

Krause Sicherheitstechnik & Datenschutz GmbH

Gerald Hanisch

Lindenstraße 25, 58089 Hagen

Tel.: 02337 911778, Fax: 02337 911779;

info@dk-buero.de

oder

michael.illhardt@dk-buero.de

Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Beschwerde bei dem Landesdatenschutzbeauftragten bei der Behörde.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44,

40102 Düsseldorf,

Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10,

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de